

## SCHEDA DESCRITTIVA CORSI E SEMINARI

**TITOLO DEL CORSO:** **CORSO PER LA QUALIFICA DI AUDITOR INTERNO SU SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001 NEL SETTORE AGROALIMENTARE**

**SEDE:** Bologna- sede da definire

**DURATA:** 16 ORE

**DATA:** Bologna 28-29 Febbraio 2012

**DESTINATARI:** Direzione aziendale, Responsabili Assicurazione Qualità, Professionisti, Consulenti. Figure professionali che operano nel controllo/garanzia qualità, negli approvvigionamenti, project manager e quanti siano interessati a comprendere e approfondire:



- il concetto di qualità e la norma ISO 9001
- le metodologie di auditing con casi pratici ed esercitazioni
- la comunicazione nel processo di audit interno

Il corso è rivolto principalmente a **personale destinato ad assumere il ruolo di Valutatore Interno** (Internal Auditor) nella conduzione di visite ispettive interne UNI EN ISO 9001:2008 e standard analoghi.

**OBIETTIVI:** Fornire i concetti generali sulla qualità e sulla certificazione

Illustrare i contenuti della norma ISO 9001:2008

Illustrare i contenuti della norma ISO 19011:2003 (linee guida per la conduzione di audit)

Fornire le conoscenze di base per la conduzione di una visita ispettiva interna attraverso **casi pratici e simulazioni**.

**CONTENUTI:** I sistemi di gestione per la qualità mettono in rilievo l'importanza

degli audit interni come strumenti di autocontrollo aziendale per il conseguimento degli obiettivi stabiliti nella politica di un'organizzazione.

Per attuare tali verifiche è necessario che sia designato **personale idoneo e opportunamente addestrato alla conduzione di audit interni.**

Il corso, dopo una illustrazione dei concetti generali relativi alla qualità e all'analisi delle norme di riferimento, **fa sperimentare ai partecipanti il ruolo di valutatore mostrando e illustrando, con analisi di casi, come pianificare, aprire, condurre e chiudere un audit interno.**

Le esercitazioni sono finalizzate alla:

- programmazione e conduzione di un audit intero
- redazione del Report
- comunicazione per la gestione efficace delle interviste

Il corso si basa su una metodologia didattica attiva e partecipativa. Parte qualificante sono i lavori di gruppo riguardanti la conduzione di visite ispettive interne, che costituiscono occasione di applicazione ed approfondimento delle norme.

---

**COSTO:** **Quota di iscrizione: 350 € (+IVA 21%)**

**Quota clienti Check Fruit-CMi Italy: 300 € (+IVA 21%)**

**Quota per le Organizzazioni che hanno aderito al CLUB TRAINING: 250 € (+ IVA 21%)**

---

**ATTESTATO:** **Ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di qualifica "Internal Auditor ISO 9001" previo superamento del test finale di qualifica**

---

**INFORMAZIONI:** ***Per eventuali altre informazioni e per l'invio della scheda d'iscrizione si prega di contattare l'area formazione Check Fruit S.r.l.***

***Per Bologna: Pamela Lombardi (p.lombardi@cmi-italy.it) e Nadia Disanti (n.disanti@cmi-italy.it) (Tel. 051 6494836 e Fax: 051-6494836)***

---

## *Programma del corso*

### *1° giorno*

<i>Orario</i>	<i>Argomenti</i>
9:00 - 11:15	Introduzione al concetto di qualità. L'approccio per processi. Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008
11.15 - 11.30	Coffee Break
11:30 - 13:00	Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 (continua)
13:00 - 14:00	Pausa Pranzo
14:00 - 15:00	Introduzione all'audit. Terminologia e concetti fondamentali.
15:00 - 17:00	La Norma UNI EN ISO 19011:2003
17:00 - 18:00	Pianificazione e programmazione di Audit interni. <b>Esercitazione: elaborazione di un programma di audit</b>

### *2° giorno*

<i>Orario</i>	<i>Argomenti</i>
9:00 - 10:00	Il piano di audit. <b>Esercitazione: elaborazione di un piano di audit</b>
10:00 - 11:15	Tecniche di Auditing. Esercitazione: la check list
11.15 - 11.30	Coffee Break
11:30 - 13:00	Tecniche di Auditing. <b>Esercitazione: Caso aziendale, raccolta di evidenze ed elaborazione rapporto di audit</b>
13:00 - 14:00	Pausa Pranzo
14:00 - 15:00	Tecniche di Auditing. <b>Esercitazione: Caso aziendale, raccolta di evidenze ed elaborazione rapporto di audit</b>
15:00 - 16:00	Correzione delle esercitazioni
16:00 - 17:00	Comunicazione e Caratteristiche comportamentali. Auditor e requisiti cogenti.
17:00 - 17:30	Test di chiusura corso
17:30-18:00	Consegna attestati

# check|fruit

*www.checkfruit.it*



*www.cmi-italy.it*



Titolo del corso \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Sede  Bologna  Catania

COGNOME..... NOME.....

VIA..... CITTÀ..... PROV..... C.A.P.....

TEL..... FAX..... Email.....

Partita IVA e C.F..... AZIENDA.....

*Dati per la fatturazione (solo se diversi dai precedenti)*

RAGIONE SOCIALE.....

COGNOME..... NOME.....

VIA..... CITTÀ..... PROV..... C.A.P.....

Partita IVA..... CF.....

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196 prendo atto che i dati personali che mi vengono richiesti sono indispensabili per fini istituzionali di Check Fruit S.r.l. e non saranno utilizzati se non in attuazione della presente iscrizione e per fini generali di Check Fruit S.r.l. o di organizzazioni collegate. Titolare del trattamento dei dati è Check Fruit S.r.l. o società collegate che garantiscono il rispetto degli obblighi di legge e la riservatezza dei dati stessi. Pertanto esprimo il mio consenso al trattamento dei dati stessi, nei limiti sopra precisati.

Firma..... Data.....



## INFORMAZIONI

### MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Quota \_\_\_\_\_

Versamento su c/c intestato a Check Fruit S.r.l.  
presso il Banco S. Geminiano e S. Prospero

IBAN:

IT 36 Z 0518802421000000183323

- L'avvenuto pagamento (ricevuta bonifico) deve essere trasmesso almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso via fax.
- In caso di rinunce verrà rimborsata la quota di iscrizione PREVIA comunicazione per iscritto almeno tre giorni prima dell'inizio del corso
- **In caso di insufficiente numero di iscritti il corso potrà essere annullato e sarà restituita la quota versata.**
- Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza