

Scheda descrittiva del corso

TITOLO DEL CORSO:**Corso per la qualifica di "Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità"**

Il corso è qualificato da KHC (Organismo di certificazione delle Professionalità e della Formazione). Iscrizione al registro KHC n°Q019.

DATE:

12 Aprile 2024
13 Aprile 2024
19 Aprile 2024
20 Aprile 2024
3 Maggio 2024 (esame finale con commissario KHC)

Le lezioni si terranno tutti i giorni indicati con orario 9.00 - 18.00.

DURATA:

40 ore

MODALITA':

Modalità webinar (DIRETTA STREAMING)

CONTENUTI:

Il corso, sviluppato in ottica agroalimentare, affronterà i seguenti argomenti:

- **Introduzione al concetto di qualità, certificazione e accreditamento;**
- **Il concetto di Risk Based Thinking e analisi della norma ISO 9001:2015;**
- **Linea guida per audit di sistemi di gestione: la norma ISO 19011:2018;**
- **La conduzione dell'audit (pianificazione, conduzione, reporting: obiettivi, responsabilità);**
- **Il processo di comunicazione nell'audit.**

All'interno del corso è previsto per tutti i partecipanti lo svolgimento di un role playing (simulazione) attraverso l'elaborazione di un report di audit e relativa conduzione della riunione di chiusura dell'audit. Le lezioni teoriche si alterneranno ad esercitazioni, casi aziendali e simulazioni. L'ultimo giorno di corso sarà destinato all'esame finale (scritto e orale).

OBIETTIVI:

Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre audit su sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2015, secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 19011:2018.

DESTINATARI:

Consulenti, Liberi Professionisti, Quality Manager, Ispettori altri schemi di certificazione (es. BIO, IGP, ecc.), aziende alimentari ed enti di certificazione che hanno necessità di condurre audit UNI EN ISO 9001:2015 e tutti coloro che vogliono intraprendere l'attività di Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità.

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E ATTESTATO RILASCIATO:

- **Attività di consulenza** presso aziende orientate all'implementazione di un sistema di gestione per la qualità
- **Attività di collaborazione con Studi Associati** orientati allo sviluppo di strategie tese all'assistenza tecnica di aziende agroalimentari che necessitano di implementare standard ISO 9001.
- **Responsabile Gestione Qualità** presso aziende agroalimentari di commercializzazione e trasformazione di prodotti agroalimentari.
- **Auditor, Responsabile di schema, Commerciale presso Organismi di Certificazione.**
- **Auditor/Responsabile Assicurazione Qualità** presso la Grande distribuzione Organizzata.

Ai candidati che supereranno l'esame finale verrà rilasciato l'**Attestato di Qualifica di "Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità"**.

L' Attestato di qualifica conseguito soddisfa il requisito di formazione previsto dallo schema requisiti KHC per la certificazione di Auditor/Lead Auditor Qualità (per info: staffoperativo@khc.it e/o visitare il sito www.khc.it)

Per accedere all'esame finale di qualifica sono ammesse al massimo 4 ore di assenza.

REQUISITI DI ACCESSO:

Per seguire il corso è consigliabile una conoscenza di base della metodologia HACCP.

METODOLOGIA DIDATTICA:

Il corso si basa su una metodologia didattica attiva e partecipativa. Parte qualificante sono i casi studio e i role playing, nonché i lavori di gruppo riguardanti la conduzione di audit UNI EN ISO 9001:2015, che costituiscono occasione di applicazione ed approfondimento delle norme.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO:

800 Euro + IVA 22% (976 IVA inclusa) comprensiva di materiale didattico e iscrizione all'esame di qualifica con commissario esterno KHC.

700 Euro + IVA 22% (854 IVA INCLUSA) per dipendenti e collaboratori di aziende Certificate Check Fruit/NSF Italy

E' previsto uno sconto sulla quota di listino per gli iscritti al corso ACCADEMIA BIO e Ispettori del Biologico operanti presso Enti Convenzionati

La quota di partecipazione **deve essere versata entro 3 giorni dall'iscrizione** tramite bonifico bancario utilizzando il seguente IBAN intestato a Check Fruit srl:
IT 14 E 02008 02435 000003000014

Una volta effettuato il pagamento si chiede l'invio della contabile alla seguente mail: a.arduini@checkfruit.it

INFORMAZIONI:

Per informazioni si prega di contattare l'area formazione Check Fruit S.r.l.:

Agnese Arduini

a.arduini@checkfruit.it

Tel. 051-6494836

Programma del corso

Orario	Attività	Responsabile
Prima giornata		
9.00	Modulo 0: Introduzione al corso	Docente A
9.15	Modulo 1: Quadro normativo di riferimento. Certificazione e Accreditamento.	Docente A
10.15	Modulo 1: Principi della qualità. Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e cenni sulla metodologia HACCP	Docente A
11.00	Pausa caffè	
11.15	Modulo 2: Introduzione al risk assessment: ISO 31000. Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001	Docente A
13.00	Pranzo	
14.00	Modulo 2: Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 Esercitazione n° 1: Fattori interni e fattori esterni del contesto aziendale	Docente A
15.45	Pausa caffè	
16.00	Modulo 2: Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015	Docente A
17.00	Modulo 2: Esercitazione n° 2: estrazione informazioni documentate della norma ISO 9001	Docente A
18.00	Chiusura prima giornata	Docente A
Seconda giornata		
9.00	Modulo 2: Analisi dei punti della norma UNI EN ISO 9001 (conclusione)	Docente A
11.00	Pausa caffè	Docente A
11.15	Modulo 3: Introduzione all'audit: concetti fondamentali e norma UNI EN ISO 19011. Concetto di programma di audit.	Docente A
13.00	Pranzo	Docente A
14.00	Modulo 3: Esercitazione n° 3: Programma di audit	
14.30	Modulo 4: Attività di audit: Piano di audit	Docente A
15.15	Modulo 4: Esercitazione n° 4: Piano di audit	Docente A
16.15	Pausa caffè	Docente A
16.30	Modulo 4: Attività di audit: le checklist.	Docente A
18.00	Chiusura della seconda giornata	Docente A

Terza giornata		
9.00	Modulo 4: Attività di audit: riunione iniziale e attività sul campo (raccolta delle evidenze). Valutazione, classificazione e registrazione delle non conformità. Responsabilità dell'auditor e del Lead auditor. Rapporto di audit, riunione di chiusura e attività di follow up.	Docente B
10.45	Pausa caffè	Docente B
11.00	Modulo 4: Esercitazione n° 5-6-7: simulazione di audit sul campo con raccolta evidenze oggettive e rilevazione anomalie. valutazione, classificazione e registrazione delle n/c	Docente B
13.00	Pranzo	Docente B
14.00	Modulo 4: Esercitazione n° 5-6-7: simulazione di audit sul campo con raccolta evidenze oggettive e rilevazione anomalie. valutazione, classificazione e registrazione delle n/c	Docente B
15.45	Pausa caffè	Docente B
16.00	Completamento esercitazione n° 5 -6-7 con relativa discussione	Docente B
18.00	Chiusura terza giornata	Docente B
Quarta giornata		
9.00	Modulo 5: Il processo di comunicazione nell'audit	Docente B
11.00	Pausa caffè	Docente B
11.15	La figura dell'auditor: competenze, caratteristiche personali, deontologia, valutazione e certificazione.	Docente B
13.00	Pranzo	Docente B
14.00	Esercitazioni n° 8: Mini Casi aziendali e scenari. Casi studio	Docente B
15.30	Pausa caffè	Docente B
16.30	Esercitazione n° 8: Mini Casi aziendali e scenari. Casi studio	Docente B
18.00	Chiusura della quarta giornata	Docente B
Quinta giornata (esami)		
9.00	Prima prova orale: esposizione del rapporto di audit elaborato nell'ambito delle esercitazioni	Docente B+Commissario KHC
10.45	Pausa caffè	
11.00	Prima e seconda prova scritta (comprensione argomenti) Terza prova scritta (estrazione e classificazione non conformità)	Docente B+Commissario KHC
13.00	Pranzo	Docente B+Commissario KHC
14.00	Seconda prova orale: colloqui individuali	Docente B+Commissario KHC
18.00	Chiusura corso (orario in funzione del n° di partecipanti)	Docente B+Commissario KHC