Checkfruit ALL'ORIGINE DELLA QUALITÀ	**Allegato A al Manuale della Qualità** **Politica della Qualità**	**AIIA**

Rev	Data	Motivo	Redatto	Approvato
08	10/05/2024	Modifiche varie	*RQ*	*Amm. Unico-CD*
07	17/10/2022	Modifiche varie	*RQ*	*CdA-CD*
06	30/07/2013 (confermata a Marzo 2022)	Eliminazione riferimenti alla EN 45011, inseriti riferimenti alla ISO/IEC 17065. Eliminazione riferimenti a CMi. Modifica Reg. DOP-IGP.	*RQ*	*CdA-CD*
05	03/02/2011	Modifica elenco attività esercitate da Check Fruit	*RTQ*	*CdA-CD*
04	11/10/2010	Inserimento riferimenti a ISO/IEC 17021 e trasparenza e imparzialità	*RTQ*	*CdA-CD*
Rev. precedenti: omissis				

Check Fruit srl, società partecipata al 100% da CSQA Certificazioni, opera come Organismo di certificazione del settore agroalimentare, come organismo di ispezione e come centro di formazione.

Clienti di Check Fruit sono principalmente:

- Aziende agricole e di allevamento
- Aziende di prima lavorazione dei prodotti agricoli
- Industrie alimentari
- Aziende di distribuzione (GDO, DO, piattaforme distributive)
- Consorzi, Associazione di produttori, Club di prodotto, ecc.
- Soggetti che usufruiscono delle iniziative formative

Check Fruit opera in modo che tutti i soggetti coinvolti possano essere soddisfatti e trarre beneficio dai servizi erogati.

I servizi offerti da Check Fruit, possono portare diversi benefici ai vari destinatari, quali ad esempio:
- uno stimolo alla razionalizzazione della propria organizzazione
- una facilitazione dei processi di comunicazione e di trasferimento della conoscenza all'interno dell'organizzazione
- un miglior inserimento nel mercato (aumento delle quote e/o dei fatturati e/o dei clienti)
- una miglior immagine presso i propri clienti
- una possibile riduzione delle ispezioni da parte dei clienti
- la possibilità di accedere ai contributi previsti dalle leggi in vigore
- un miglioramento delle competenze dei professionisti e/o del personale delle organizzazioni

I servizi offerti da Check Fruit si pongono l'obiettivo di essere anche concorrenziali sul piano economico e sulla qualità del servizio (disponibilità, flessibilità, costi ecc.)

Tutta l'attività di certificazione di Check Fruit è regolata in conformità alle leggi vigenti per quanto applicabile (vedi Allegato L), e alla ISO/IEC 17065 per le certificazioni di prodotto.
La conformità alla ISO/IEC 17065 è confermata dall'accreditamento ACCREDIA.

Gli altri servizi vengono svolti secondo specifiche di servizio pubbliche (es. corsi, seminari pubblicati sul sito web) o concordate di volta in volta con i clienti.

Le attività esercitate da Check Fruit sono le seguenti:
- Certificazione di prodotti agro-alimentari conformi ai requisiti specificati in norme sviluppate da Check Fruit o in un Disciplinare Tecnico contenente le caratteristiche del prodotto e le modalità di produzione e/o trasformazione
- Controllo su prodotti agro-alimentari a Denominazione d'origine protetta (D.O.P.) e a Indicazione Geografica Protetta (I.G.P.) cosi come previsto da Regolamenti UE applicabili.

- Attività di svolgimento di audit di seconda parte e/o ispezioni per conto di committenti italiani ed esteri.
- Attività di formazione e seminariale

Per tutte le attività esercitate, Check Fruit si impegna ad operare con la massima trasparenza ed imparzialità.
Check Fruit ha sviluppato un'accurata analisi del rischio e mette costantemente in atto misure preventive volte ad evitare qualunque situazione che possa pregiudicare l'imparzialità dell'Organismo nelle sue attività di certificazione.

Check Fruit ha inoltre scelto di applicare il Modello organizzativo 231 ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 allo scopo di ridurre il rischio di commissione di illeciti penali.

Attraverso CSQA Certificazioni, Check Fruit offre l'opportunità ai propri clienti di combinare le proprie certificazioni con altre certificazioni erogate da CSQA, quali ad esempio:
- ISO 9001
- ISO 22005
- UNI 11233
- BRCGS Certifications
- IFS Food Safety Certifications
- GLOBALG.A.P.
- GLOBALG.A.P. Add-ons (GRASP, FSMA-PSR, SPRING, NURTURE, GGFSA, Biodiversity ecc.
- Leaf Marque standard
- ISO 22000
- FSSC 22000
- Agricoltura Biologica
- Carbon Foot Print
- UNI-PdR 99:2021

Check Fruit si pone l'obiettivo di mantenere un elevato livello di competenza e professionalità di tutto il personale coinvolto nell'attività di certificazione, ispezione, formazione, definendo il percorso formativo e di addestramento delle risorse umane impiegate e misurandone periodicamente le prestazioni e la soddisfazione.

Check Fruit intende proporsi come interlocutore del mondo produttivo, della Distribuzione, degli Enti pubblici e delle Associazioni operanti nel settore della qualità, al fine di pervenire ad un miglioramento degli standard qualitativi e ad una maggiore competitività dei prodotti italiani.

A fronte delle linee politiche definite **in accordo con CSQA**, Check Fruit persegue i seguenti obiettivi di qualità:
- Mantenimento degli accreditamenti da parte del ACCREDIA;
- Assenza di reclami e ricorsi da parte delle aziende certificate;
- Rispetto della pianificazione e della tempistica prevista nel processo di certificazione;
- Miglioramento dei mezzi e degli strumenti a disposizione per la valutazione, certificazione e sorveglianza delle Organizzazioni o dei prodotti certificati;
- Aumento dell'efficienza delle attività di audit, anche attraverso l'esecuzione di audit combinati;
- Aumento del livello di competenza e di professionalità del personale coinvolto nell'attività di certificazione, di ispezione e di formazione;
- Aumento del coinvolgimento e della motivazione del personale Check Fruit;
- Promozione della conoscenza e dell'immagine di Check Fruit e di CSQA presso gli operatori del settore;
- Aumento del numero delle aziende agro-alimentari certificate;
- Creazione di nuovi schemi di certificazione che tengano conto delle esigenze del mercato;
- Ampliamento dell'attività formativa e seminariale;
- Ampliamento del mercato di riferimento, in particolare sviluppando nuovi servizi verso la DO e GDO;
- Ampliamento dell'attività di controllo IGP/DOP;
- Stimolo al miglioramento delle prestazioni aziendali delle Organizzazioni certificate e degli altri soggetti clienti di Check Fruit, anche attraverso seminari o giornate di approfondimento;
- Collaborazione con Enti Pubblici, Associazioni di categoria, Organismi di certificazione del personale e altre Associazioni del settore qualità in iniziative di divulgazione della qualità, quali ad esempio: convegni, seminari, corsi di formazione, pubblicazioni specializzate, ecc.

- Progettazione ed implementazione di strumenti informatici in grado di facilitare il lavoro delle risorse impiegate nell'attività di certificazione e di ispezione e/o per rispondere a specifiche esigenze dei clienti di Check Fruit

Il perseguimento dei suddetti obiettivi di qualità sarà testimoniato dalla approvazione, da parte della Direzione di Check Fruit del documento "Indici di qualità Check Fruit "(FD147), contenente le azioni da realizzarsi nel periodo previsto e i relativi indicatori di tipo quantitativo.

Il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti saranno poi oggetto del riesame annuale della Direzione.

Bologna 10/05/2024

l'Amministratore Unico
Dr. Carlo Perini